

# L'histoire du plus grand centre de frittage laser de France, de GM Prod à Dent All Group

**N**ous avons été conviés par Philippe Gauthier à visiter le centre de frittage Dent All Group à Lyon. Un centre créé initialement afin de répondre aux propres besoins de son laboratoire, mais qui s'est développé à une vitesse telle que Philippe Gauthier a préféré vendre ses parts du laboratoire. C'est du travail que de gérer le plus grand centre de production laser de France.



En 1997, après une expérience de plus de 15 ans comme prothésiste dentaire qualifié et spécialisé en céramique, Philippe Gauthier s'associe et crée un laboratoire de prothèses dentaires sur la région lyonnaise, dont l'effectif variait entre 15 et 20 collaborateurs.

## Premier investissement destiné au laboratoire

Le développement de son laboratoire nécessitait des recrutements fréquents, mais il devenait de plus en plus difficile de trouver des candidatures qualifiées. A partir de 2003, afin de poursuivre tout de même son essor, il décide de se tourner vers des solutions industrielles et investit dans une machine d'impression 3D résine et choisit le scanner CYNOVAD ; gain de temps sur la conception mais perte d'intérêt sur la production numérique de chapes résine qui équivalait à celle d'une production manuelle.

## Evolution vers la CAO

L'idée était de trouver le moyen d'obtenir des chapes résine en métal direct mais, à cette époque, il y avait très peu d'industrialisation dans le dentaire. La problématique était de trouver la meilleure solution en matériel et aussi en matériaux capables d'être mis en bouche c'est-à-dire compatibilité et résistance.

Ses recherches aboutissent avec PHENIX SYSTEMS, jeune société à l'époque. Avec elle, il adaptait une machine destinée à la réalisation de prothèses dentaires par Fabrication Assistée par



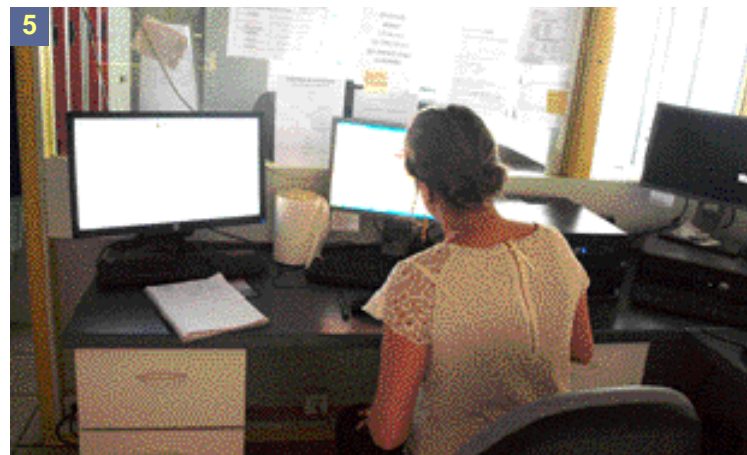
M. et Mme Gauthier, les responsables du centre



La salle des "fritteuses"



L'usineuse 5 axes la Wieland T1



L'opérateur CAM prépare le placement des fichiers de frittage et d'usinage

Ordinateur. C'est à ce moment-là que les 1ers scanners dits « ouverts » de Conception Assistée par Ordinateur commencent à être commercialisés.

## Premier investissement de poids...

En 2004, il acquiert une machine de frittage laser PM 100 de PHENIX SYSTEMS avec une poudre de Chrome-Cobalt. Ce 1er investissement en machine-outil est très lourd : un crédit sur 5 ans + un contrat SAV représentant +/- 30 % de la mensualité du crédit + 20 % de fournitures machine-outil et embauche un ingénieur responsable de sa programmation. Pendant 1 an, de nombreux essais de réglages et paramétrages seront nécessaires pour parvenir à une production optimale.

## ... nécessitant la création d'une structure : GM Prod est né

Les charges de production étaient tellement lourdes, même pour un laboratoire de 20 personnes, que dans la foulée, Philippe GAUTHIER crée GM PROD, Centre de production de frittage laser. Un site internet est créé pour accueillir les fichiers numériques. D'accès moderne et abordable par tous, il évolue sans cesse. D'abord destiné à l'activité du

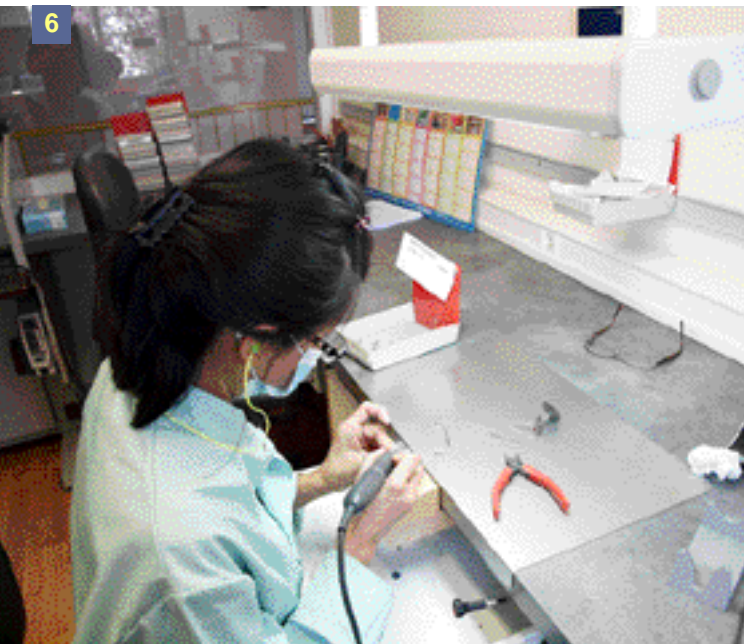
dentaire, le Centre de production reçoit des demandes de l'industrie pour du prototypage rapide. Philippe GAUTHIER suit alors des formations sur les scanners CAO dont il équipe son laboratoire. Le laboratoire devient client de GM PROD.

Grâce à la conception numérique, son laboratoire gagne du temps et n'est plus tributaire de la production manuelle. Le secteur Fixe du laboratoire passe alors de 9 à 5 personnes ce qui représente un gain financier énorme tant au niveau des charges du personnel que sur les matières (aucun rebut). Une production de précision avec une qualité de métal accrue.

## Deux nouvelles machines pour le plus grand centre de frittage Laser de France

En 2008, l'activité se développant, il embauche un second salarié et songe à acheter une seconde machine : ce sera une PM 100 T plus rapide proposant une production par plateau en +/- 6 heures. Second investissement et encore des charges. Monsieur GAUTHIER s'aperçoit que les fichiers reçus ne sont pas toujours corrects et décide d'investir dans un logiciel de correction de fichiers afin de ne pas pénaliser sa clientèle au niveau des délais de livraison. Entrée des 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> salariés.

6



La découpe et la finition des pièces frittée nécessite de la minutie

En 2009, Le Centre de Production est déjà le plus grand Centre de Frittage Laser en France, il compte 4 salariés et sa capacité est augmentée avec l'achat d'une 3ème machine de type PM 100 T (la 1ère et la seconde machine étant toujours sous crédit et SAV). Pour garantir des délais de livraison plus rapides, il met en place une équipe de production de nuit avec l'entrée des 5ème et 6ème salariés.

## Cession du laboratoire et création de Dent All Group

Pour faire face à son extension, GM PROD quitte le laboratoire et emménage dans des locaux indépendants. En juillet 2011, il vend ses parts du laboratoire de prothèses dentaires pour se consacrer uniquement à l'activité du Centre de production de frittage laser. En octobre 2011, Philippe GAUTHIER décide de séparer juridiquement les activités industrielles de celles des prothèses dentaires et crée la société DENT ALL GROUP.

## Les clients s'associent à Dent All Group

Contraint d'investir pour élargir l'offre de production dentaire, Philippe GAUTHIER ouvre alors le capital social de DENT ALL GROUP à ses clients prothésistes en leur proposant une adhésion. DENT ALL GROUP a désormais des clients devenus des associés qui bénéficient de réductions permanentes sur toutes les productions du Centre et participent aux décisions.

## Investissement dans le frittage laser PXM

En Décembre 2011, investissement dans une nouvelle machine de frittage laser PXM, plus rapide et adaptée à la fabrication de stellites. Actuellement DENT ALL GROUP possède la dernière génération de support, détachable en moins de 10

7



Philippe Gauthier à la réception des fichiers clients sur le serveur

minutes. Cette machine est très difficile à paramétrer et nécessite des formations supplémentaires pour le personnel. Des pannes ralentissent également les productions, mais l'organisation de DENT ALL GROUP est telle que cela ne touche, en aucun cas, les productions du dentaire. Force de propositions, les 1ers actionnaires-clients de DENT ALL GROUP suggèrent un investissement dans une machine Zircon. Le choix se porte sur ZENOTEC 1 WIELAND. Il faut alors recruter une personne compétente puis la former. Une prothésiste dentaire spécialisée en céramique est alors chargée de la gestion de cette fabrication. En production, le Centre compte désormais 3 prothésistes dentaires et 3 techniciens issus de l'industrie.

Juin 2012, 1ère assemblée générale de DENT ALL GROUP avec les associés pour définir la politique d'investissement à court et moyen termes et partager, tous ensemble, sur l'avenir de la prothèse dentaire. La force et la richesse de DENT ALL GROUP résident aussi dans une nouvelle approche du métier : chaque associé ne rencontre pas des associés concurrents mais des confrères « apporteurs de solutions ».

DENT ALL GROUP est aujourd'hui le plus grand Centre de Production de Frittage Laser français. Il est ouvert à tous les prothésistes dentaires qui trouveront un large choix de techniques et matériaux dentaires à des prix compétitifs avec un service qualité régulier très apprécié.

Devenir client et associé de DENT ALL GROUP, c'est anticiper l'avenir pour concurrencer les centres industriels qui voudraient s'implanter en passant directement par le praticien ; ce risque sera notamment accru dès la généralisation de l'empreinte optique.

Propos recueillis par Alain GUILLAUME